

FEDERFARMA FRIULI VENEZIA GIULIA - CROCE ROSSA ITALIANA FRIULI VENEZIA GIULIA

EMERGENZA COVID-19

CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO A FAVORE DELLE PERSONE VULNERABILI

PROTOCOLLO PER LA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

Dato atto dell'accordo di collaborazione nazionale siglato tra Croce Rossa Italiana e Federfarma, si promuove l'applicazione in sede regionale dello stesso a sostegno della popolazione, secondo le modalità integrate nel sistema regionale di risposta all'emergenza.

DESTINATARI DEL SERVIZIO DI CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO:

Persone con oltre 65 anni d'età, soggetti non autosufficienti (senza persona di sostegno) in possesso di PRESCRIZIONE MEDICA (escluse prescrizioni di stupefacenti)

Fra i destinatari del servizio, salvo diversi accordi locali, sono esclusi,

1. soggetti sottoposti a quarantena,
2. soggetti positivi al virus COVID – 19,
3. soggetti con sintomatologia febbrile

I casi di cui sopra verranno segnalati alle strutture socio-sanitarie locali per la specifica presa in carico e indicazioni.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Previo accordo con il Comitato CRI territorialmente competente per la valutazione della sostenibilità. Il Comitato CRI provvederà alla segnalazione presso il C.O.C. (Centro Operativo Comunale) al fine di meglio integrare l'operatività con le iniziative locali già in essere.

ACCESSO AL SERVIZIO:

I canali utilizzabili direttamente dall'utente sono i seguenti:

1. NUMERO VERDE 800.189.521 gestito da Federfarma e già attivo dal 2015: (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00); in questo caso la richiesta può essere girata alla farmacia (vedi 3.)
2. CHIAMATA TELEFONICA DIRETTA IN FARMACIA

In quest'ultimo caso, la farmacia potrà decidere di:

- a) Provvedere direttamente alla consegna del farmaco al domicilio del paziente;

- b) Contattare il C.O.C. (Centro Operativo Comunale) del proprio Comune, fornendo le informazioni di contatto della Farmacia e le informazioni che identificano il Paziente (nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico);
 - c) Contattare il Comitato CRI competente per il territorio che ha confermato la disponibilità di supporto.
3. NUMERO VERDE 800 065 510 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7) nuovo servizio in collaborazione con la Croce Rossa italiana sede nazionale – qualora ogni altro canale risultasse non raggiungibile.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

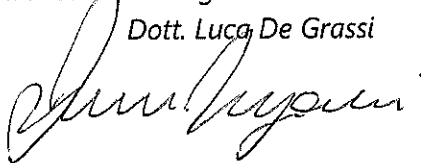
- Laddove non disponibile il servizio di trasmissione elettronica delle ricette direttamente alla Farmacia, il personale della CRI, in uniforme, ritira la ricetta dal medico o dal paziente/utente; al posto della ricetta è possibile acquisire dal paziente il numero NRE e il codice fiscale (il medico infatti può trasmettere i dati della ricetta al paziente per via telematica);
- il personale CRI si reca presso la farmacia indicata dal paziente o presso la farmacia più vicina al domicilio dell'utente (o comunque presso l'esercizio compatibile con la programmazione di itinerario);
- il Farmacista consegna il farmaco al personale della CRI avendo cura di predisporre il pacchetto in modo tale che sia sigillato, che non possa essere manomesso e che non consenta di vederne il contenuto;
- All'esterno del pacchetto il farmacista apporrà i dati per individuare il destinatario (nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico);
- nel caso di farmaci in lista di trasparenza, qualora non specificato nella richiesta, il farmacista potrà eventualmente chiamare il paziente per conoscere la sua preferenza;
- la soluzione di pagamento sarà concordata secondo le disponibilità dei Comitati CRI territoriali (pos dedicato e/o contante);
- il farmacista insieme alla stampa dello scontrino (se previsto) provvederà a fornire copia (stampa copia o fotocopia) utile per la rendicontazione;
- l'utente provvederà a corrispondere l'importo dovuto all'atto della consegna, senza alcun costo aggiuntivo per il servizio.

DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio di consegna tramite la CRI verrà garantito per tutta la durata dell'emergenza sanitaria in atto, compatibilmente con le risorse di personale disponibile.

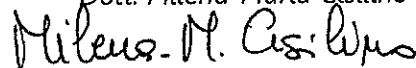
Il Presidente Regionale Federfarma FVG

Dott. Luca De Grassi



Il Presidente Regionale CRI FVG

Dott. Milena-Maria Cisilino



Trieste, 16 marzo 2020